

Een upgrade van



helpt je verder

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gebruikt:
- 4KindKRACHT: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: 4KindKRACHT gevestigd aan het Brechtje Spiegelerf 4 te Amersfoort, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 64401375.
 - 4KindKRACHT is officieel gecertificeerd Nationaal MediaCoach en behaalde haar diploma bij de Nationale Opleiding MediaCoach (www.nomc.nl) in juli 2015.
 - 4KindKRACHT is daarnaast een ervaren communicatiespecialist, projectmanager en fondsenwerver.
 - opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan 4KindKRACHT opdracht verstrekt tot het verrichten van diensten zoals begeleidings- en coachingstrajecten, cursus, training en/of projecten en wat daar allemaal bij komt kijken;
 - overeenkomst: elke afspraak tussen de opdrachtgever en 4KindKRACHT tot het verlenen van diensten door 4KindKRACHT ten behoeve van de opdrachtgever en/of de coachee;
 - coachee: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een begeleidings- of coachingstraject, cursus, training en/of project op het gebied van mediawijsheid of aanverwante zaken waarvoor hij/zij niet per se zelf de opdrachtgever is. Daar 4KindKRACHT veel en vaak werkt met kinderen met een geestelijke handicap, gedragsstoornis of andere zaken die van invloed zijn op de geestelijke vermogens van de coachee, geldt in dergelijke gevallen dat met coachee ook zijn/haar ouders/verzorgers/wettelijke vertegenwoordigers worden bedoeld;
 - partijen: de opdrachtgever, coachee en 4KindKRACHT gezamenlijk;
 - website: alle pagina's, teksten, afbeeldingen, videoclips en andere content die worden gehost vanaf het internetdomein "4kindkracht.nl" en "4kindkracht.com", alsmede alle subdomeinen behorende tot deze domeinen.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen 4KindKRACHT en de opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk of via de e-mail is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met 4KindKRACHT, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
- 2.4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door 4KindKRACHT uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.5. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De opdrachtgever en 4KindKRACHT treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.6. Indien 4KindKRACHT niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat 4KindKRACHT in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbod en offertes

- 3.1. De door 4KindKRACHT gemaakte aanbiedingen, offertes of opdrachtbevestigingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. 4KindKRACHT is slechts aan

COMMUNICATIE, MEDIAWIJSHEID, PROJECTEN, FONDSENWERVING

Een upgrade van



helpt je verder

aanbiedingen, offertes of opdrachtbevestigingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

- 3.2. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in offertes, publicaties, e-mailberichten of overeenkomsten van 4KindKRACHT binden 4KindKRACHT niet.
- 3.3. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan 4KindKRACHT opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop 4KindKRACHT haar aanbod of offerte baseert.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat de opdrachtbevestiging door 4KindKRACHT digitaal retour is ontvangen en/of de door 4KindKRACHT en de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door 4KindKRACHT retour is ontvangen. Zolang de opdrachtbevestiging niet retour is ontvangen, behoudt 4KindKRACHT zich het recht voor haar (personeels-)capaciteit elders in te zetten. De opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de opdrachtgever aan 4KindKRACHT verstrekte informatie. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 4.2. De overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
- 4.3. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- 4.4. Elke tussen de opdrachtgever en 4KindKRACHT gesloten overeenkomst is voor beide partijen volledig bindend, tenzij 4KindKRACHT binnen 12 dagen na totstandkoming van de overeenkomst gemotiveerd schriftelijk bericht dat zij de overeenkomst ontbindt.

Artikel 5. Coaching

- 5.1. Een nationaal mediacoach is geen hulpverlener of therapeut.
- 5.2. 4KindKRACHT verwijst als dat nodig en/of wenselijk is door naar gespecialiseerde mensen of instanties, die de coachee verder kunnen helpen. Het belang van de coachee staat voorop.
- 5.3. Mediawijsheid bestaat uit:
 - a. kennis, die 4KindKRACHT de coachee aanbiedt;
 - b. vaardigheden, die 4KindKRACHT de coachee kan leren;
 - c. houding en mentaliteit, die de coachee zelf moeten aannemen. 4KindKRACHT kan en wil de coachee daar graag bij helpen, maar de coachee moet daar zelf echt voor willen gaan.
- 5.4. Er zijn situaties waarin 4KindKRACHT verplicht is om stappen te ondernemen (bij vermoeden van strafbare feiten) en dat doet 4KindKRACHT ook. 4KindKRACHT zal betrokken partijen daarover informeren en indien gewenst bij ondersteunen.
- 5.5. 4KindKRACHT stelt open en indringende vragen, die helpen bij het verduidelijken van doelen en doelstellingen van het begeleidings- en coachingstraject, cursus, training en/of project.

Artikel 6. Toepasselijke reglementen

- 6.1. 4KindKRACHT voert de geleverde diensten uit in overeenstemming met de uitgangspunten en gedragscode van de Nationale Opleiding MediaCoach (www.nomc.nl) en de Nationale Academie Media en Maatschappij (www.mediaenmaatschappij.nl).

Artikel 7. Gedragscode

- 7.1. In aanvulling op het genoemde in artikel 6 heeft 4KindKRACHT een eigen gedragscode opgesteld:
 - a. 4KindKRACHT respecteert te allen tijde de privacy van de coachee en familie;
 - b. 4KindKRACHT heeft de plicht tot geheimhouding met betrekking tot vertrouwelijke informatie die wordt gezien, gehoord, gelezen of begrepen. Vertrouwelijke informatie omvat alles wat betrekking heeft op de gezondheidstoestand en familiale omstandigheden van de coachee;

COMMUNICATIE, MEDIAWIJSHEID, PROJECTEN, FONDSENWERVING

Een upgrade van



helpt je verder

- c. 4KindKRACHT zal nooit de identiteit en medische gegevens van de coachee openbaar maken;
- d. 4KindKRACHT is veelal te gast in de thuissituatie, op een school, dan wel in de zorginstelling van de coachee en respecteert altijd de gang van zaken ter plaatse;
- e. 4KindKRACHT heeft een positieve insteek en kijkt naar en werkt met wat de coachee wel kan;
- f. 4KindKRACHT maakt geen onderscheid op basis van geslacht, nationaliteit, ras, traditie, geloofsovertuiging, politieke voorkeur of seksuele geaardheid etc.;
- g. 4KindKRACHT handelt vanuit het volste respect voor de coachee en omgeving;
- h. Spoedeisende en dringende medische handelingen van het medisch of pedagogisch personeel hebben altijd voorrang;
- i. Aanwijzingen van het medisch of pedagogisch personeel betreffende de coachee, afdelingen, bezoektijden en dergelijke volgt 4KindKRACHT altijd op;
- j. 4KindKRACHT streeft altijd naar zo goed mogelijke communicatie met het personeel;
- k. 4KindKRACHT is zich bewust van het grote belang van hygiëne; attributen en spelmateriaal worden na gebruik altijd gereinigd;
- l. 4KindKRACHT zal nooit handelingen verrichten of met attributen werken die de veiligheid van de coachee, de familie, het personeel of wie dan ook in gevaar brengen.

Artikel 8. Medewerking door de opdrachtgever

- 8.1. De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke 4KindKRACHT overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door 4KindKRACHT gewenste vorm en wijze aan 4KindKRACHT ter beschikking worden gesteld.
- 8.2. De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat 4KindKRACHT onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 8.3. Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan 4KindKRACHT ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.
- 8.4. De opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat 4KindKRACHT wordt voorzien van kantoor/werkruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van 4KindKRACHT noodzakelijk of nuttig zijn om de overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten. Hieronder wordt onder meer begrepen het gebruik van computer- en telefoonfaciliteiten. Met betrekking tot beschikbaar gestelde (computer)faciliteiten, is de opdrachtgever verplicht voor continuïteit zorg te dragen onder meer door middel van afdoende back-up, veiligheid- en viruscontrole procedures.
- 8.5. Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit zal de opdrachtgever het door 4KindKRACHT noodzakelijk geachte personeel inzetten dan wel laten inzetten teneinde 4KindKRACHT in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is, zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de opdrachtbevestiging. De opdrachtgever dient er voor te zorgen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.
- 8.6. De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het 4KindKRACHT onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 8.7. De opdrachtgever vrijwaart 4KindKRACHT voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 8.8. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van de opdrachtgever.

COMMUNICATIE, MEDIAWIJSHEID, PROJECTEN, FONDSENWERVING

Een upgrade van



helpt je verder

- 8.9. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan 4KindKRACHT de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk of via de e-mail heeft goedgekeurd.

Artikel 9. Wijziging factuuradres of verhuizing

- 9.1. Indien de opdrachtgever verhuist dan wel het factuuradres van de opdrachtgever wijzigt, dan dient de opdrachtgever daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan 4KindKRACHT mede te delen.

Artikel 10. Uitvoering van de overeenkomst

- 10.1. Alle werkzaamheden die door 4KindKRACHT worden verricht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van 4KindKRACHT, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. 4KindKRACHT garandeert niet dat met haar werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. Het succes is mede afhankelijk van de samenwerking van partijen, van de inzet van de coachee en van omstandigheden waarop 4KindKRACHT geen invloed kan uitoefenen.
- 10.2. 4KindKRACHT bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de opdrachtgever kenbaar gemaakte eisen zoveel mogelijk in acht.
- 10.3. 4KindKRACHT kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan de opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien de opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Indien 4KindKRACHT echter uit hoofde van haar (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is zij gerechtigd dit aan de opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien de opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.
- 10.4. 4KindKRACHT werkt alleen op eigen initiatief met derden en kan daar niet toe worden verplicht door de opdrachtgever. 4KindKRACHT aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van een eventuele derde.
- 10.5. 4KindKRACHT houdt ter zake van de opdracht een werkdoos aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van 4KindKRACHT.
- 10.6. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door 4KindKRACHT een termijn is overeengekomen, is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van 4KindKRACHT op. De opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding.
- 10.7. 4KindKRACHT zal nimmer gehouden werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 10.8. Indien de natuurlijke persoon die namens 4KindKRACHT de overeenkomst uitvoert wegens ziekte geen werkzaamheden voor de opdrachtgever kan uitvoeren, dan wordt de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk telefonisch in kennis gesteld.

Artikel 11. Wijziging van de overeenkomst

- 11.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

COMMUNICATIE, MEDIAWIJSHEID, PROJECTEN, FONDSENWERVING

Een upgrade van



helpt je verder

- 11.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. 4KindKRACHT zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 11.3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal 4KindKRACHT de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 11.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal 4KindKRACHT daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst (door middel) van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, 4KindKRACHT gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en 4KindKRACHT zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is 4KindKRACHT niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.
- 12.3. Gesprekken, sessies en andere contacten in welke vorm dan ook tussen 4KindKRACHT en de coachee, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. 4KindKRACHT zal dan ook aan niemand, ook niet aan de opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten, tenzij de coachee hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 13. Intellectueel eigendom

- 13.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden behoudt 4KindKRACHT zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere rechten van intellectueel eigendom. Alle door 4KindKRACHT verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van 4KindKRACHT worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
- 13.2. De intellectuele eigendomsrechten die rusten op de website dienen te allen tijde te worden gerespecteerd.
- 13.3. 4KindKRACHT behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14. Ontbinding van de overeenkomst

- 14.1. De overeenkomst mag door ieder der partijen per aangetekend schrijven (tussentijds) worden opgezegd zonder inachtneming van een opzegtermijn in het geval de andere partij niet in staat is om haar schulden te voldoen of indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, de andere partij een schuldsanering treft, of om enige andere reden haar activiteiten staakt of indien de andere partij het ontstaan van een van de bovengenoemde omstandigheden bij de ene partij redelijkerwijs aannemelijk acht of indien er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.
- 14.2. De vorderingen van 4KindKRACHT op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
 - a. na het sluiten van de overeenkomst aan 4KindKRACHT ter kennis gekomen omstandigheden geven 4KindKRACHT goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;

COMMUNICATIE, MEDIAWIJSHEID, PROJECTEN, FONDSENWERVING

Een upgrade van



helpt je verder

- b. indien 4KindKRACHT de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
- 14.3. In de in artikel 14.2 genoemde gevallen is 4KindKRACHT bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van 4KindKRACHT schadevergoeding te vorderen.
- 14.4. Voorts is 4KindKRACHT bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 15. Klachten

- 15.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk of via de e-mail te worden gemeld aan 4KindKRACHT.
- 15.2. Indien een klacht gegrond is, zal 4KindKRACHT de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 15.3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal 4KindKRACHT slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 19.

Artikel 16. Honorarium

- 16.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief reis- en materiaalkosten.
- 16.2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van 4KindKRACHT, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 16.3. Eventuele kostenramingen zijn inclusief BTW.
- 16.4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zullen de verschuldigde kosten per maand achteraf in rekening worden gebracht onder voorbehoud van nacalculatie.
- 16.5. Indien 4KindKRACHT met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is 4KindKRACHT niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. 4KindKRACHT mag prijsstijgingen doorberekenen, indien 4KindKRACHT kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld lonen. Wordt de prijs of het tarief verhoogd binnen 3 maanden na het tot stand komen van de overeenkomst, dan heeft de opdrachtgever zijnde een consument het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 17. Betaling

- 17.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door 4KindKRACHT aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 17.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de opdrachtgever vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Indien de opdrachtgever een consument is, dan is de opdrachtgever de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de opdrachtgever. Bij de opdrachtgever zijnde een rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom met

COMMUNICATIE, MEDIAWIJSHEID, PROJECTEN, FONDSENWERVING

Een upgrade van



helpt je verder

een minimum van € 100,-. Bij de opdrachtgever zijnde een consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

- 17.3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van 4KindKRACHT en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens 4KindKRACHT onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 17.4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 17.5. 4KindKRACHT is bevoegd de afgifte van zaken die zij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat alle openstaande facturen door de opdrachtgever voldaan zijn.

Artikel 18. Internetgebruik

- 18.1. Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen de opdrachtgever en 4KindKRACHT op verzoek van één van hen door middel van elektronische mail met elkaar kunnen communiceren. Zowel 4KindKRACHT als de opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van elektronische mail risico's kleven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging en virus. De opdrachtgever en 4KindKRACHT stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische mail. Zowel de opdrachtgever als 4KindKRACHT zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. In het geval van twijfel inzake de juistheid van de door de opdrachtgever of 4KindKRACHT ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

Artikel 19. Aansprakelijkheid en verjaring

- 19.1. 4KindKRACHT kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 20;
 - b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
- 19.2. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. 4KindKRACHT is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens, stukken en verstrekte adviezen onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de opdrachtgever gegeven instructies. De opdrachtgever vrijwaart 4KindKRACHT tegen alle aanspraken ter zake.
- 19.3. 4KindKRACHT kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door 4KindKRACHT verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.
- 19.4. 4KindKRACHT is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.
- 19.5. De aansprakelijkheid van 4KindKRACHT, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van 4KindKRACHT beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

COMMUNICATIE, MEDIAWIJSHEID, PROJECTEN, FONDSENWERVING

Een upgrade van



helpt je verder

- 19.6. In afwijking van hetgeen hierboven in artikel 19.5 is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 19.7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van 4KindKRACHT of haar ondergeschikten.
- 19.8. Alle rechtsvorderingen dient de opdrachtgever binnen 1 jaar in te stellen als de opdrachtgever niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van 4KindKRACHT. Handelt de opdrachtgever niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.
- 19.9. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst en/of uit deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt of indien de opdrachtgever onrechtmatig jegens 4KindKRACHT handelt, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die 4KindKRACHT daardoor lijdt.

Artikel 20. Overmacht

- 20.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop 4KindKRACHT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 4KindKRACHT niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daarnaast wordt onder overmacht o.a. verstaan: werkstakingen; weersomstandigheden; natuurrampen; diefstal; brand; terrorisme, rellen of oorlog; belemmeringen door derden; ziekte van de natuurlijke persoon die namens 4KindKRACHT de overeenkomst uitvoert; verkeersbelemmeringen; verkeersongeval; stakingen; internetstoring; energiestoring; virusinfectie of computervredebreuk door derden; dataverlies als gevolg van computerstoring en overheidsmaatregelen.
- 20.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door 4KindKRACHT ingeschakelde derde partij.
- 20.3. 4KindKRACHT heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat 4KindKRACHT haar verbintenis had moeten nakomen.
- 20.4. Tijdens de overmachtssituatie worden de verplichtingen van 4KindKRACHT opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door 4KindKRACHT niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 20.5. Indien 4KindKRACHT bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 21. Persoonsgegevens

- 21.1. Door het aangaan van een overeenkomst met 4KindKRACHT wordt aan 4KindKRACHT toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal 4KindKRACHT uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.
- 21.2. 4KindKRACHT verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 22. Geschillenbeslechting

- 22.1. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en 4KindKRACHT zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van 4KindKRACHT is gelegen. De opdrachtgever zijnde een consument heeft de

COMMUNICATIE, MEDIAWIJSHEID, PROJECTEN, FONDSENWERVING

Een upgrade van



helpt je verder

mogelijkheid binnen 1 maand nadat 4KindKRACHT schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 23. Toepasselijk recht

23.1. Op elke overeenkomst tussen 4KindKRACHT en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 24. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

24.1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij Voorwaarden.net en de Kamer van Koophandel te Amersfoort.

24.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

COMMUNICATIE, MEDIAWIJSHEID, PROJECTEN, FONDSENWERVING